



Een klacht?

Ik streef ernaar iedereen zo goed mogelijk te helpen en aan de coach-/begeleidingsvraag te voldoen. In een enkel geval kan het voorkomen dat je niet tevreden bent en dat je een klacht hebt. Een klacht kan gaan over de geleverde ondersteuning of over mijn houding en/of gedrag. Ik vind het belangrijk om datgene waar je niet tevreden over bent bespreekbaar te maken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Ik wil graag dat je tevreden bent over mijn hulpverlening, dus mail of bel me of zoek op een andere manier contact, die voor jou prettig is. Als je het moeilijk vindt je klacht met mij te bespreken, kun je de klacht eerst met iemand anders die je vertrouwt bespreken en je klacht dan samen met hem of haar bespreekbaar maken.